## Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Bitte unterstützen Sie uns!



## Kundenbefragung der Abfallwirtschaft Spree-Neiße zu den Recyclinghöfen

Ich	war auf den	n Recyclingh	of									
<b>O</b>	Forst											
1.	Wie oft besu	ichen Sie der	n Rec	yclinghof?								
O mehrmals wöchentlich					O 1 x wöchentlich							
0	1 x monatlic	ch					) weni	ger als 1	x mona	atlich		
0	So gut wie r	nie und warur	n?									
2.	Womit sind	Sie auf den l	Recy	clinghof ge	komn	nen?						
0	PKW	O Transpor	ter	O Fal	nrrad	0_						
3.	Zur Abgabe	welcher Sto	ffe n	utzen Sie d	len Re	ecycling	ghof?	0.5.1	C 1	. 1 1. 1.		
	<b>)</b> Boden / Ba	uschutt	$\circ$	Grünabfäll	le			O Spe		nungen sind möglich)		
_								-				
				Papier, Pap		`	gen	O Sch	irott			
	Kleingeräte		J	Elektronikschrott- Großgeräte				O Dämmmaterial				
$\subset$	<b>A</b> sbest		0	Altholz, be	ehande	elt		O Dao	chpappe	2		
$\subset$	<b>)</b> Batterien		0	Altreifen				O Alt	textilie	n und Schuhe		
$\subset$	PUR-Schau	umdosen	0	Schadstoff	e e							
4.	Welche Abfa	älle würden	Sie zı	usätzlich g	ern au	ıf den ]	Recycl	inghöfe	n abgel	ben?		
<b>5.</b>	Wie benoter (von 1 – sehr	<b>1 Sie den Rec</b> 1 gut bis 5 – u	_	-	zug a	uf						
	(, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	8	8		1	2	3	4	5	Bemerkung		
Au	sschilderung	des Anfahrtsv	veges	<b>,</b>	0	0	0	0	0			
Err	eichbarkeit / ]	Lage des Rec	yclin	ghofes	0	0	0	0	0			
Ent	tsorgungsange	ebot			0	0	0	0	0			
Λn	zahl der Öffn	unactage			$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$			



Wie benoten Sie den Recycling		zug au	f				
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü	igend)	1	2	3	4	5	Bemerkung
Öffnungszeiten		0	0	0	0	0	
Wartezeiten		0	0	0	0	0	
Abfertigungsprozedere (Annahme)		0	0	0	0	0	
Übersichtlichkeit auf dem Recyclin	ghof	0	0	0	0	0	
Beschilderung der Entsorgungscont	ainer	0	0	0	0	0	
Komfort (Beladen der Container)		0	0	0	0	•	
Ordnung und Sauberkeit		0	0	0	0	0	
Informationsangebot zur Abfallents	orgung	0	0	0	0	0	
6. Wie bewerten Sie die Höhe de	r Annahr	negebi	ihren				
O zu niedrig O	nessen		0	zu hoch			
7. Wie benoten Sie unser Recycli	inghofper	rsonal i	in Bezı	ıg auf			
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü	igend)	4	•	2	4	_	D 1
	igend)	1	2	3	4	5	Bemerkung
	igend)	1 O	2	3	4 O	5	Bemerkung
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü	igend)						Bemerkung
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit	könnte n	0	0	0	0	o o	
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was	könnte n	0	0	0	0	o o	
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was	könnte n	0	0	0	0	o o	
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was	könnte n	0	0	0	0	o o	
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was	könnte n	0	0	0	0	o o	
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was	könnte n	0	0	0	0	o o	
(von 1 – sehr gut bis 5 – ungenü Freundlichkeit Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was	könnte n	0	0	0	0	o o	
Freundlichkeit  Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was (Wünsche, Anregungen, Kriti	könnte n	0	0	Oecycling	0	o o	
Freundlichkeit  Kompetenz  8. Was gefällt Ihnen nicht? Was (Wünsche, Anregungen, Kriti	könnte m	0	O O den Ro	Oecycling	O Oghöfen v	o o	